

# 5 ÅR GARANTI

## 10. ANSVAR FÖR FEL

**10.1** Bolaget är skyldigt att i enlighet med denna punkt 10 genom utbyte eller reparation avhjälpa fel i Produkterna som beror på bristfällighet i konstruktion, material eller tillverkning.

**10.2** Bolaget ansvarar endast för fel i Standardprodukter, med undantag för låsanordningar, gångjärn, sittbänkar och dörr- och skivmaterial av trä eller laminat, som visar sig inom 5 (fem) år från respektive leveransdag av Produkterna. För låsanordningar, gångjärn, sittbänkar och dörr- och skivmaterial av trä eller laminat samt för Kundenpassade Produkter ansvarar Bolaget för fel som visar sig inom 2 (två) år från respektive leveransdag av Produkterna.

**10.3** Köparen ska skriftligen till Bolaget reklamera fel utan oskäligt uppehåll efter det att felet visat sig och inte i något fall senare än två veckor efter garantitidens utgång enligt punkten 10.2. Reklamationen ska innehålla en beskrivning av felet. Om Köparen inte skriftligen reklamerar felet inom i denna punkt angivna frister förlorar Köparen rätten att göra gällande anspråk på grund av felet.

**10.4** När Bolaget mottagit skriftlig reklamation enligt punkt 10.3 ska Bolaget avhjälpa felet med den skyndsamhet omständigheterna kräver. Bolaget ska bära kostnaderna för sådant avhjälpande. Transport i samband med reparation eller utbyte ska ske på Bolagets risk och bekostnad. Köparen ska följa Bolagets instruktioner om hur transporten ska ske.

**10.5** Bolagets ansvar enligt denna punkt 10 omfattar endast fel som uppstår vid riktig användning av Produkterna. Ansvaret omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för Produkterna övergått till Köparen. Det omfattar exempelvis inte fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering från Köparen eller Köparens kund sida, ändringar utan Bolagets skriftliga medgivande eller av annan än Bolaget utförd felaktig reparation. Ansvaret omfattar inte heller normal förslitning eller försämring.

**10.6** Bolaget har inte något ansvar för fel utöver vad som anges i denna punkt 10.

## 11. ANSVAR

**11.1** Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller förlust, såsom produktionsbortfall, utebliven vinst i avtal med tredje man, förlust av goodwill eller annan liknande skada, såvida inte Bolaget förfarit grovt vårdslöst.

**11.2** Bolaget ansvarar inte för skada på egendom eller person som orsakats av Produkterna eller dess användning.

## SONO BRANDS AB

